**ИНФОРМАЦИЯ**

**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа с.п. Нижний Черек» Урванского муниципального района КБР  за 2023 г**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.  Разместить на официальном сайте организации информацию о:  -дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:  технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Апрель  2023 г. | Тхазеплова А.Х.  зам.директора по ВР | На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация.  Организованы дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (обращение граждан, анкета) | До апреля  2023 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность) | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов  - проведение анализа материально-технической базы | Апрель  2023 г. | Тхазеплова А.Х.  зам.директора по ВР | Организовано анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов;  проведен анализ материально  технической базы | Апрель-август 2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат | Август  2023 г. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика | Тхазеплова А.Ю.  директор | При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Провести психологический  тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилактика» | Ежеквартально | Тхазеплова А.Ю.  директор  Кажокова Л.К. педагог-психолог | Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания | С марта по декабрь  2023 г. |
| Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары) | Ежеквартально | Тхазеплова А.Ю.  директор | Педагогические работники (25 человек) прошли курсы повышения квалификации | С марта по декабрь  2023 г. |

Директор МКОУ СОШ сп Нижний Черек Тхазеплова А.Ю.