

«УТВЕРЖДАЮ»

Кошеев Азамат Джабраилович

(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)

Урванский муниципальный район

(наименование муниципального района)



(подпись)

18.04.2019г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Псыгансу
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение на сайте актуального номера телефона и электронной почты	Разместить информацию на сайте	Апрель, 2019	Ответственный за сайт	Актуальность информации, ее открытость и доступность	До 18 апреля 2019 г.

Размещение на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель, 2019	Ответственный за сайт	Наличие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 18 апреля 2019 г.
Размещение на сайте организации анкету для опроса	Размещение на сайте организации анкету для опроса	Апрель, 2019	Зам.директора по УВР-Битохва А.А., отв. за сайт Мукова А.А.	Актуальность информации, ее открытость и доступность	До 18 апреля 2019 г.
В разделе «Документы» отсутствует План ФХД	Размещение в раздел «Документы» План ФХД	Апрель 2019	Директор школы-Шереужева Ж.Б., Отв. за сайт- Мукова А.А.	Актуальность информации, ее открытость и доступность	До 18 апреля 2019 г.
Отсутствует Отчет о самообследовании за 2017-2018 уч.год	Размещение Отчета о самообследовании	Апрель 2019	Директор школы-Шереужева Ж.Б., Отв. за сайт- Мукова А.А.	Актуальность информации, ее открытость и доступность	До 18 апреля 2019 г.
Неполная информация в разделе «Материально-техническое обеспечение»	Разместить полную информацию в разделе «Материально-техническое обеспечение»	Апрель 2019	Зам.директора по УВР-Битохва А.А., отв. за сайт-Мукова А.А.	Актуальность информации, ее открытость и доступность	Апрель 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение доступности санитарно-технических помещений.	Составить смету для капитального ремонта санитарно-технических помещений	В течение года	Директор школы-Шереужева Ж.Б.	Доступность санитарно-технических помещений	По мере поступления финансовых средств
Обеспечение четкой навигацией внутри	Установка на этажах навигационных стенов	В течение года	Директор школы-Шереужева Ж.Б.	Доступность и комфортность	Сентябрь 2019 г.

организации				условий предоставления услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Установка стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Май, 2019 г.	Директор ОУ - Шереужева Ж.Б.	Наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До мая 2019 г.
Установка сменных кресел-стояноков	Установка сменных кресел-стояноков	В течение года	Директор ОУ - Шереужева Ж.Б.	Наличие кресел-стояноков	До 2020 г.
Выделение специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Выделить специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	В течение года	Директор ОУ - Шереужева Ж.Б.	Наличие функциональных специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	До января 2020 г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение необходимых знаков доступности, звукового информатора	В течение года	Директор ОУ - Шереужева Ж.Б.	Установка звукового информатора, необходимых знаков доступности	В течение года
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Приобретение необходимых знаков доступности, выполненных рельефно-точечным шрифтом	В течение года	Директор ОУ - Шереужева Ж.Б.	Размещение надписей, знаков и иной текстовой и	В течение года

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Брайля				графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика	Приобретение звукового информатора	По мере необходимости	Директор ОУ - Шереужева Ж.Б.	Обеспечение предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика	По мере необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Проведение педсовета по результатам оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации обучающимися и родителями учреждения	Выявление проблем условий и качества услуг	Апрель 2019 г.	Директор ОУ - Шереужева Ж.Б., Зм.директора по УВР-Битыхова А.А.	Решение проблем условий и качества услуг	20 апреля	