

ИНФОРМАЦИЯ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа с.п. Нижний Черек»
Урванского муниципального района КБР за 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте организации информацию о: -дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация. Организованы дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (обращение граждан, анкета)	До апреля 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР	Организовано анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; проведен анализ	Апрель-август 2023 г.

					материально технической базы	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г. Заклчить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Тхазеплова А.Ю. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
Проведение мероприятий по профилатике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилатика»	Ежеквартальн о	Тхазеплова А.Ю. директор Каждокова Л.К. педагог-психолог	Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилатике профессионального выгорания	С марта по декабрь 2023 г.	
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартальн о	Тхазеплова А.Ю. директор	Педагогические работники (25 человек) прошли курсы повышения квалификации	С марта по декабрь 2023 г.	



Директор МКОУ СОШ с.п. Нижний Черек
Тхазеплова А.Ю.