

Информация

об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Уранском муниципальном районе КБР за 3 квартал 2023 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте организации информацию о: - дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Апрель 2023 г.	Тхазепова А.Х. зам.директора по ВР	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация. Организован дистанционный способ взаимодействия с получателями и услуг и их функционирование. (обращение граждан, анкета)	С октября по декабрь 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания	- организация анкетирования	Апрель	Тхазепова А.Х.	Организован	Апрель-

образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	2023 г.	зам.директора по ВР	о анкетировании получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; проведен анализ материально технической базы	август 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г. Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуг сурдопереводчика	Тхазеплова А.Ю. директор	При необходимос ти оказания услуги сурдоперевод чика ОУ будет заключен договор	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Провести психологический тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилактика»	Ежеквартальн о	Тхазеплова А.Ю. директор Каждикова Л.К. педагог-психолог	Проведены позапальные диагностичес кие	С октября по декабрь 2023 г.

соответствии с требованиями ФГОС				мероприятия по профилактике профессионального выгорания	С октября по декабрь 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Тхазеплова А.Ю. директор	Педагогические работники (2 человек) прошли курсы повышения квалификации	



Директор МКОУ СОШ № 102 г. Нижний Черек Тхазеплова А.Ю.