

Справка

по результатам анкетного опроса обучающихся о качестве осуществления образовательной деятельности в МКОУ СОШ с.п. Нижний Черек

Цель: выявления мнения обучающихся о качестве осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность обучающихся различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МКОУ СОШ с.п. Нижний Черек, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В опросе о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющий образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, участвовали обучающиеся старше 14 лет, т.е. учащиеся 7-11 классов в количестве 150 человек.

Выберите категорию участника образовательной деятельности, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся; Родители (законные представители)

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да - 146уч. Нет- 4 уч.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да- 150уч. Нет - 0

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да – 148уч. Нет- 2уч.

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да - 150уч. Нет- 0

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да - 142уч. Нет- 8уч.

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да - 141уч.

Нет- 9уч.

5. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да - 0

Нет - 150

6. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?

Да - 147уч.

Нет- 3уч.

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да - 150уч.

Нет- 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да- 150уч.

Нет- 0

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по осуществляемой образовательной деятельности), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да - 130уч.

Нет- 20уч.

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?

Да - 150

Нет-0

11. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не рекомендован для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)

Да - 150уч

Нет- 0

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)

Да - 150уч.

Нет-0

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной

Да -150уч.

Нет- 0

14. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

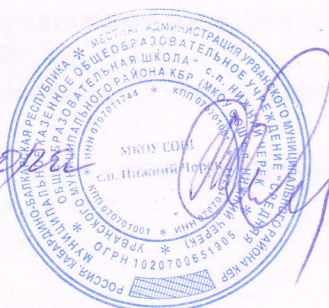
- Больше спортивного оборудования. Зона отдыха на этажах.

По результатам проведенного опроса можно сделать ряд общих выводов:

**Степень удовлетворенности обучающихся качеством
осуществления образовательной деятельности**

№	Показатель удовлетворенности	Количество человек/%
1	Высокая степень удовлетворенности	75 %
2	Средняя степень удовлетворенности	20%
3	Низкая степень удовлетворенности	5 %

Удовлетворенность обучающихся о качестве осуществления образовательной деятельности проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.



И. О. директор

/ Искендеров А. А. /