

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
МКОУ СОШ С.П.НИЖНИЙ ЧЕРЕК НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году проводилась на приказа №443 от 13.04.2016 года по МОН КБР.

Отчет МКОУ СОШ с.п.Нижний Черек сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- Результативностью деятельности образовательной деятельности организаций.

**2. Результаты оценки качества образовательной деятельности
МКОУ СОШ с.п.Нижний Черек**

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определены следующие результаты:

№ пп	Наименование мероприятия	Время проведения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Обеспечить размещение на сайте школы информации о результатах НОКО за 2017 год	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Выполнено
1.2	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	Доступность и достаточность информации об организации	Выполнено
1.3	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениями потребителей,	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Выполнено

	поступившим в течение года	получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	
1.4	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений; - проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании), возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы; - обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы	Электронная форма для внесения предложений и обращений участниками образовательного процесса	Выполнено
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Наличие комфортных условий для получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	Выполнено
2.2	Обеспечить улучшение условий	Наличие	Выполнено

	для охраны и укрепления здоровья учащихся	необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе для лиц с ОВЗ	
2.3	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся: - обеспечить участие в неделе науки, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; - вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам; - увеличить охват обучающимися дополнительным образованием	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Выполнено
2.4	Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях	Выполнено
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
3.1	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогического состава	Участие педагогов	Выполнено

3.2	Взаимодействие с работниками организации	Доступность сведений о педагогических работниках (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Выполнено
4. Результативность деятельности организации			
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество и востребованность оказываемых образовательных услуг	Выполнено

В МКОУ СОШ с.п.Нижний Черек прошел интернет-опрос, как и в других школах, где выразили готовность рекомендовать свою школу родственникам и знакомым.

Таким образом, исходя из полученных данных, можно предположить, что:

- в целом МКОУ СОШ с.п.Нижний Черек, осуществляющая образовательную деятельность, участвующая в независимой оценке качества, является востребованной организацией и в основном имеет высокий уровень удовлетворённости получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- работники МКОУ СОШ с.п.Нижний Черек в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования;
- МКОУ СОШ с.п.Нижний Черек имеет удовлетворительный потенциал развития качества современных образовательных услуг и создания комфортных условий для их получателей;

